

2025. 12. 05

お客様情報の漏えいについてのお詫びとご説明

健康年齢少額短期保険株式会社

代表取締役社長 大橋 宏次

平素より弊社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が保険金請求等に係る確認業務を委託している **株式会社審調社** のサーバーに不正アクセスがあり、一部のお客様情報が漏えいしたことが判明いたしました。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。なお、該当のお客様には個別に通知させていただきます。

再発防止に向け、全力で取り組んでまいります。

1. 不正アクセスの概要

- 発生日：2025 年 6 月 27 日
- 内容：株式会社審調社のサーバーがランサムウェアに感染し、外部から第三者による侵入が確認されました。
- 調査：外部のセキュリティ専門会社と連携して調査した結果、一部のお客様情報の漏えいが判明しました。

2. 漏えいした可能性のある情報

- 氏名、医療情報、弊社の事案管理番号、証券番号、株式会社審調社の案件番号等
- すべてのお客様の情報が漏えいしたわけではありません。
- 事案管理番号や証券番号、案件番号のみが漏えいした場合は、個人を特定できる情報（氏名、生年月日、性別、住所、医療情報等）は含まれておりません。

3. 原因

- 第三者による不正アクセスにより、株式会社審調社の内部ネットワークに侵入されたことが原因です。
- また、導入されていたセキュリティソフトが第三者により無効化されていたことも確認されました。

4. 二次被害の有無

- 現時点で、漏えいした情報の不正利用などの二次被害は確認されておりません。
 - 株式会社審調社では、マイナンバーカードやクレジットカード等、財産的被害につながる情報は保有しておりません。
-

5. お客様へのお願い

- 不審な電話や郵送物には十分ご注意ください。
 - 万が一、第三者からお客様の個人情報を用いた不審な連絡があった場合は、下記お問い合わせ窓口または最寄りの警察へご相談ください。
-

よくあるご質問（FAQ）

Q1. 今回の情報漏えいで、私の情報は必ず漏えいしているのですか？

A. すべてのお客様の情報が漏えいしたわけではありません。漏えいが確認されたのは一部のお客様の情報です。事案管理番号や証券番号、案件番号のみが漏えいした場合は、氏名や住所、医療情報などの個人を特定できる情報は含まれておりません。

Q2. 漏えいした可能性のある情報にはどのようなものがありますか？

A. 氏名、医療情報、弊社の事案管理番号、証券番号、株式会社審調社の案件番号等です。ただし、すべてのお客様についてこれらが漏えいしたわけではなく、項目ごとに状況が異なります。

Q3. クレジットカード番号やマイナンバーは漏えいしましたか？

A. 株式会社審調社では、クレジットカード番号やマイナンバー等の財産的被害につながる情報は保有しておりません。そのため、これらの情報が漏えいすることはありません。

Q4. 漏えいした情報が悪用される可能性はありますか？

A. 現時点で、漏えいした情報の不正利用などの二次被害は確認されておりません。引き続き監視を行い、万が一不審な事象が確認された場合には速やかに対応いたします。

Q5. 不審な連絡があった場合はどうすればよいですか？

A. 不審な電話や郵送物には十分ご注意ください。万が一、第三者からお客様の個人情報を用いた不審な連絡があった場合は、弊社のお問い合わせ窓口または最寄りの警察へご相談ください。

Q6. 今後の再発防止策はどうなっていますか？

A. 弊社および株式会社審調社では、外部のセキュリティ専門会社と連携し、セキュリティ体制の強化を進めております。再発防止に向け、監視体制の強化やセキュリティソフトの更新・多層防御の導入などを実施いたします。

Q7. 今回の件で契約や保険金の支払いに影響はありますか？

A. 今回の情報漏えいは、契約内容や保険金・共済金の支払いに直接影響を及ぼすものではありません。通常通りお手続きいただけます。

Q8. 今後、私の情報が安全に管理されるための取り組みはありますか？

A. 弊社および株式会社審調社では、外部セキュリティ専門会社と連携し、監視体制の強化、セキュリティソフトの更新、アクセス権限の見直しなどを実施しています。再発防止に向け、継続的に改善を進めてまいります。

Q9. 情報漏えいの対象となったかどうかを確認する方法はありますか？

A. 弊社より個別にご案内が必要なお客様には、直接ご連絡を差し上げます。ご不安な場合は、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

Q10. 今回の件で費用負担が発生することはありますか？

A. お客様に費用をご負担いただくことは一切ございません。弊社が責任をもって対応いたします。

Q11. 今後の情報提供はどのように行われますか？

A. 進捗や新たな事実が判明した場合には、弊社ホームページや書面等を通じて速やかにお知らせいたします。

Q12. 個人情報保護のためにお客様自身でできることはありますか？

- A. 以下の点にご注意ください。
- 不審な電話や郵送物に応答しない
 - 個人情報求められた場合は慎重に対応する
 - 不審な連絡があった場合は弊社窓口または警察へ相談する
-