2021 年 6 月 30 日

健康年齢少額短期保険株式会社

お客様本位の業務運営に関する基本方針に対する弊社の取り組みについて

今般、当方針の定着を測る指標（KPI）として「契約継続率※」を設定し、毎年度弊社ホームページにて公開いたします。
対象期間：2020 年 4 月～2021 年 3 月契約

■契約継続率　92．9%

契約継続率は、この保険の保障内容、アフターフォロー、そして何よりお客様満足を図る上で極めて重要な指標となります。
2021 年 4 月における契約継続率は 92．9%となっております。
今後も、継続率の向上に取り組んで参ります。

※保険開始が 2020 年 4 月 1 日～2021 年 3 月 1 日までの契約（死亡保険）を 100 としたときに、2021 年 4 月 1 日に継続していた保険契約の割合です。

以上